BENGALI

CRIMINAL JUSTICE SYSTEM cjs

আপনি একটা অপরাধের খবর দিয়েছেন…

তাহলে এর পর কি ঘটবে ?

ক্রিমিন্যাল জাস্টিস্ সীস্টেম (cjs)-এর কাছ থেকে আপনি যা যা প্রত্যাশা করতে পারেন, এই পুস্তিকা আপনাকে জানাচ্ছে, এবং ব্যাখ্যা করছে :

- এবারে কি ঘটবে
- পরামর্শ ও সহায়তা কিভাবে পাওয়া যাবে
- আপনার বিভিন্ন অধিকার
- আরো বিস্তারিত তথ্য আপনি কোথায় পেতে পারেন

পুলিশ আপনার সম্পর্কে ভিক্টিম সাপোর্ট (Victim Support)-কে জানাবে যাতে তারা আপনাকে সাহায্য ও সহায়তা দিতে পারে - যদি না তেমন করতে আপনি পুলিশকে নিষেধ করে' থাকেন।

এই পুস্তিকার যে কোন বিষয় সম্পর্কে আরো জানার জন্য দেখুন
www.cjsonline.gov.uk

You’ve reported a crime…

so what happens next?

This booklet tells you what you can expect from the Criminal Justice System, and explains:

- what happens now
- how to get advice and support
- your rights
- where you can find more information.

The police will pass information about you to Victim Support so that they can offer you help and support – unless you ask the police not to.

For more information about anything in this leaflet, go to
www.cjsonline.gov.uk

আপনার নিজের লিখিত এবং যোগাযোগের বিবরণ

আপনার কেইস-এর তদন্ত যখন চলছে তখন যে'সব লোকজনের সঙ্গে আপনার যোগাযোগ হবে তাদের বিবরণ লিখে রাখলে আপনার কাজে লাগতে পারে। এইভাবে সমস্ত যোগাযোগের বিবরণ এবং জরুরী তথ্য আপনি এক জায়গায় রাখতে পারবেন।

পুলিশের সঙ্গে প্রাথমিক যোগাযোগ

অফিসারের নাম :

পুলিশ থানার টেলিফোন নম্বব :

কেইস-এর ভারপ্রাপ্ত অফিসারের নাম (উপরের থেকে আলাদা হলে)

অফিসারের নাম :

অফিসারের টেলিফোন নম্বর :

ক্রাইম কেইস-এর বিবরণ

ক্রাইম কেইস-এর রেফারেন্স নম্বর :

ক্রাইম ডেস্ক-এর টেলিফোন নম্বর :

অন্যান্য বিবরণ

Your own notes and contact details

You may find it useful to note down the details of any people you come into contact with when your case is being investigated. This way you have all the contact details and important information in one place.

Initial contact with the police

Name of officer:

Phone number of police station:

Officer dealing with the case (if different from above)

Name of officer:

Phone number of officer:

Crime case details

Crime case reference number:

Phone number of crime desk:

Other notes

আমরা এটা জেনে দুঃখিত যে আপনার একটা অপরাধের অভিজ্ঞতা হয়েছে। আমরা বুঝি যে এটা একটা কষ্টদায়ক অভিজ্ঞতা হয়ে থাকতে পারে, অথবা আপনি ক্রুদ্ধ কিংবা বিহ্বল ও হতাশ বোধ করতে পারেন।

আপনি এই ঘটনার খবর যথাস্থানে দেওয়াতে আমরা খুসী। পুলিশের সঙ্গে যোগাযোগ করার সিদ্ধান্ত আপনার মনের উপরে চাপ সৃষ্টি করতে পারে এবং তার ফলাফল নিয়ে আপনি দুশ্চিন্তাগ্রস্ত বা উদ্বিগ্ন বোধ করতে পারেন। আপনি যদি পরামর্শ বা সহায়তা চান, আপনাকে সাহায্য করার জন্য বহু লোক আছে।

এখন যা যা ঘটবে এবং **ক্রিমিন্যাল জাস্টিস্ সীস্টেম**-এর কাছ থেকে আপনি কি প্রত্যাশা করতে পারেন তা এই প্রচারপত্রে ব্যাখ্যা করা হয়েছে। বিনা খরচে পরামর্শ পাওয়ার জন্য যে'সব সংগঠনের সঙ্গে আপনি যোগাযোগ করতে পারেন - ব্যবহারিক তথ্য কিংবা মানসিক সহায়তা যার বিষয়েই হোক না কেন - তাদের সম্পর্কেও তথ্য এটার মধ্যে দেওয়া আছে।

> **ক্রিমিন্যাল জাস্টিস্ সীস্টেম (Criminal Justice System)** দেশের অন্যতম সর্ববৃহৎ সরকারী পরিষেবা। এটা গঠিত পুলিশ, ক্রাউন প্রসিকিউশন সার্ভিস্ (CPS), বিভিন্ন আদালত এবং প্রোবেশন বা অবেক্ষা সেবাকে নিয়ে, যারা সবাই একসাথে মিলে ইংল্যান্ড এবং ওয়েলস্-এ অপরাধের বিচার প্রক্রিয়া পরিচালনা করে।

We are sorry to hear that you experienced a crime. We understand that this might have been a distressing experience, or that you might feel angry or frustrated.

We appreciate that you reported the incident. The decision to contact the police can be stressful, and you might be worried or concerned about its implications. If you would like advice or support, there are many people who can help.

This leaflet explains what will happen now and what you can expect from the **Criminal Justice System**. It also contains information about organisations that you can contact for free advice – whether it's for practical information or emotional support.

> The **Criminal Justice System** is one of the biggest public services in the country. It is made up of agencies such as the police, the Crown Prosecution Service, courts, prisons and probation, all working together to deliver criminal justice in England and Wales.

এখন কি ঘটবে?

পুলিশ যা করবে

যখন আপনি কোন অপরাধের খবর দিয়েছেন, পুলিশ আপনাকে জানাবে এর পরে কি ঘটবে।

- ঐ অপরাধের বিষয়ে আরো তদন্ত করা হচ্ছে কি না সেটা তারা আপনাকে জানাবে। তদন্ত যদি বন্ধ করে' দেওয়া হয়, তার কারণগুলিও তারা আপনাকে জানাবে।
- আপনার কেইস-এর আরো তদন্ত করা হলে, তার অগ্রগতি সম্পর্কে তথ্য পুলিশ আপনাকে দেবে। আপনার কেইস সম্পর্কে সব কিছু জানার অধিকার আপনার আছে, সুতরাং পুলিশে আপনার যোগাযোগের সূত্রের কাছ থেকে সর্বাধুনিক তথ্য আবশ্যই জেনে নেবেন।

পুলিশকে সাহায্য করার জন্য যা আপনি করতে পারেন

যখন আপনি কোন অপরাধের খবর দেবেন, তদন্তে সাহায্যের জন্য কয়েকটা কাজ আপনি করতে পারেন :

- আপনার বিবৃতি দেওয়ার পর যদি অপরাধ সম্পর্কে আরো কিছু আপনার মনে পড়ে সেটা পুলিশকে বলুন।
- আপনার সঙ্গে যোগাযোগের বিবরণ যদি বদলান - যেমন আপনার ফোন নম্বর কিংবা ঠিকানা - সঙ্গে সঙ্গেই তা পুলিশকে জানিয়ে দিন।
- অপরাধের সঙ্গে যদি নির্যাতন জড়িত থাকে, অথবা আপনি যদি মনে করেন তার সঙ্গে বর্ণবাদ, যৌনতা, ধর্ম, প্রতিবন্ধকতা কিংবা লিঙ্গ পরিচয়ের সম্পর্ক আছে, সেটা পুলিশকে বলুন।
- আপনার যদি কোনরকম বিশেষ চাহিদা থাকে - উহাদরণস্বরূপ, চলাফেরায়, মনের ভাব প্রকাশে অথবা ধর্মীয় কারণে কোন বিশেষ সুবিধার দরকার হয় - সেটা পুলিশকে বলুন।

What happens now?

What the police will do

When you have reported a crime, the police will let you know what happens next.

- They will inform you whether or not the crime is being investigated further. If the investigation is closed, they will give you the reasons why.
- If your case is investigated further, the police will give you information about its progress. You have a right to be kept informed about your case, so do ask your police contact for updates.

This is what you can do to help the police

When you report a crime, there are a few things you can do to help with the investigation:

- Tell the police if you remember anything more about the offence after you made your statement.
- Alert the police straight away if you change your contact details – like your phone number or home address.
- Tell the police if the crime involved abuse, or if you think it was related to race, sexuality, religion, disability or gender identity.
- Let the police know if you have any specific needs – for example, if you have special mobility, communication or religious requirements.

হয়রানির বিরুদ্ধে আপনাকে সুরক্ষিত রাখা

তদন্ত বা বিচার চলাকালীন যদি আপনাকে কোনভাবে হয়রানি করা বা হুমকি দেওয়া হয়, আপনার উচিত তৎক্ষণাৎ পুলিশের সঙ্গে যোগাযোগ করা। তদন্তের কাজে পুলিশকে সাহায্য করছে এমন কাউকে ভয় দেখানো একটা শাস্তিযোগ্য অপরাধ।

যদি অপরাধী ধরা পড়ে থাকে, তাকে আটক রাখা, জামিনে ছেড়ে দেওয়া কিংবা দোষী সাব্যস্ত করা হয়, ফৌজদারি আদালত তাদের আপনার কাছাকাছি আসা, আপনাকে আবার হুমকি দেওয়া বা ভয় দেখানো নিষিদ্ধ করে' একটা নিয়ন্ত্রণাদেশ জারি করতে পারে।

আপনার কেইস যদি আদালতে যায়

কাউকে গ্রেফ্‌তার এবং অভিযুক্ত করা হলে, **ক্রাউন প্রসিকিউশন সার্ভিস্** (CPS) স্থির করবে মামলা করা এবং আপনার কেইস আদালতে নিয়ে যাওয়া হবে কি না।

আপনার কেইস যদি আদালতে যায়, **উইট্‌নেস্ কেয়ার ইউনিট** বিচারের আগে আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করবে। তখন থেকে শুরু করে' তারাই হবে আপনার যোগাযোগ করার একমাত্র সূত্র, এবং আদালতে তারা আপনাকে সব কিছু জানাবে ও সহায়তা দেবে।

যে'সব সাক্ষী ভীত-সন্ত্রস্ত বা অসহায় বোধ করছে, যেমন তারা অল্প বয়সী কিংবা প্রতিবন্ধী হওয়ার দরুণ, সাক্ষ্য দেওয়ার সময়ে তাদের সাহায্যের দরকার হতে পারে। এইসব ক্ষেত্রে, সাক্ষীরা কিছু 'বিশেষ ব্যবস্থার' সুযোগ পাওয়ার অধিকারী হতে পারে। এদের মধ্যে থাকতে পারে সাক্ষীর কাঠগড়া এবং প্রতিবাদীর মধ্যে একটা স্ক্রীন বা পর্দা রাখা এবং একজন বিশেষজ্ঞের সাহায্য নিয়ে সাক্ষ্য দিতে পারা।

Protecting you against harassment

If you are harassed or threatened in any way during an investigation or a trial, you should contact the police immediately. It is a criminal offence to intimidate anyone helping the police in an investigation.

If the offender has been caught, remanded in custody, released on bail or convicted, the criminal court can make a restraining order to stop them coming near you, threatening you or intimidating you again.

If your case goes to court

If someone is arrested and charged, the **Crown Prosecution Service** (CPS) will decide whether to prosecute and take your case to court.

If your case goes to court, you will be contacted before the trial by the **Witness Care Unit**. They will be your single point of contact from then on, and will inform and support you at court.

Some witnesses who feel intimidated or vulnerable, because they are young or disabled for example, may need help giving evidence. In these cases, witnesses may be entitled to 'special measures'. This could involve placing a screen between the witness box and the defendant or giving evidence with the help of a specialist.

পুলিশ যে’সব অপরাধের ঘটনার তদন্ত করেছে তাদের বিষয়ে মামলা পরিচালনা করার দায়িত্ব **ক্রাউন প্রসিকিউশন সার্ভিস্** (CPS)-এর।

উইট্নেস্ কেয়ার ইউনিট (Witness Care Unit) কোন লোককে অভিযুক্ত করা থেকে শুরু করে’ মামলার শেষ পর্যন্ত অপরাধের ভুক্তভোগীদের ও সাক্ষীদের দেখাশোনা করে। মামলার অগ্রগতি সম্পর্কে তারা সাক্ষীদের অবহিত রাখে, তাদের আদালতে যাওয়ার ব্যবস্থা করে এবং অন্যান্য সহায়তা দেয়।

আদালত প্রক্রিয়া সম্পর্কে জেনে নিন

এইসব বিষয়ে আরো তথ্যের জন্য :

- মামলা করার সিদ্ধান্ত কিভাবে নেওয়া হয় তা জানার জন্য, **www.cps.gov.uk** ওয়েবসাইট-এর ‘Your CPS’ (‘আপনার CPS’) অংশে যান

  অথবা **020 7796 8442** নম্বরে টেলিফোন করে’ প্রচারপত্র *The decision to prosecute (মামলা করার সিদ্ধান্ত)* চেয়ে নিন

- **www.moj.coionline.tv/videos/goingtocourtvideo** ওয়েবসাইট-এ ‘Going to court’ (‘আদালতে যাওয়া’) ভিডিও দেখে জেনে নিন আদালতে কি হবে

  অথবা আরো সাধারণ তথ্যের জন্য **www.cjsonline.gov.uk/victim** ওয়েবসাইট দেখুন

The **Crown Prosecution Service** is responsible for prosecuting criminal cases that have been investigated by the police.

The **Witness Care Unit** takes care of victims and witnesses from the point when someone is charged with the crime to the end of the case. They inform witnesses about the progress of their case, make any arrangements for witnesses going to court, and offer support.

Find out about the court process

For more information about:

- How the decision to prosecute is made, go to the ‘Your CPS’ section at **www.cps.gov.uk**

  Or order the leaflet *The decision to prosecute* by calling **020 7796 8442**

- What happens at court, watch the ‘Going to court’ video online at **www.moj.coionline.tv/videos/goingtocourtvideo**

  Or go to **www.cjsonline.gov.uk/victim** for more general information

পরামর্শ ও সহায়তা কিভাবে পাওয়া যাবে

আপনার যখন কোন অপরাধের অভিজ্ঞতা হয়েছে, তখন আপনার পরামর্শ ও সহায়তা চাইবার বহু কারণ থাকতে পারে। তবে আপনার বিভিন্ন প্রশ্ন বা উদ্বেগ যতই বড় বা ছোট হোক, এমন কিছু সংগঠন আছে যারা আপনাকে সাহায্য করতে পারবে।

পরামর্শ ও সহায়তাদান সংগঠনসমূহ

ভিক্টিম সাপোর্ট (Victim Support)

আপনি যদি কোন অপরাধের ভুক্তভোগী হয়ে থাকেন, তাহলে আপনার, কিছু ব্যবহারিক সাহায্য ও তথ্য দরকার হতে পারে, উদারণস্বরূপ, আপনার বাসস্থানের কোন জিনিষ বদলানোর বা মেরামত করার (যেমন দরজার তালা পালটানো) অথবা ক্ষতিপূরণ দাবি করার ব্যাপারে।

ভিক্টিম সাপোর্ট একটা জাতীয় স্তরের বেসরকারী দাতব্য প্রতিষ্ঠান যাদের প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত স্বেচ্ছাকর্মীরা আপনাকে সাহায্য করতে পারে। তাদের সেবা পাওয়া যায় বিনা খরচে এবং সেগুলি গোপনীয় ও সকলের জন্য অবাধ, ঘটনা যেখানেই ঘটে থাকুক না কেন।

আপনার অভিজ্ঞতা আপনার জন্য কষ্টদায়ক হয়ে থাকলে তাদের একজন স্বেচ্ছাকর্মীর সঙ্গে কথা বললে আপনার সাহায্য হতে পারে। আপনার আরো বিশেষ ধরনের কোন সহয়তা দরকার হলে তারা আপনাকে আরো উপযুক্ত কোন সংগঠনের কাছে পাঠিয়ে দিতে পারবে।

ফোন :
0845 30 30 900
লাইন চালু থাকে সোম থেকে শুক্র সকাল 9 থেকে সন্ধ্যা 9, শনি থেকে রবি সকাল 9 থেকে সন্ধ্যা 7, ব্যাংক হলিডে সকাল 9 থেকে বিকাল 5

অথবা :
0207 264 0200
তথ্য সুরক্ষা-সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য

ওয়েবসাইট :
www.victimsupport.org.uk

How to get advice and support

When you have experienced a crime, there may be many reasons why you would like advice or support. However big or small your questions or worries are, there are organisations that can help.

Advice and support organisations

Victim Support

If you have been a victim of crime, you may need practical help and information about, for example, replacing or repairing property (such as changing locks) or claiming compensation.

Victim Support is a national, independent charity whose trained volunteers can help you. Their services are free, confidential and available to everyone, regardless of when the event happened.

You might find it helpful to talk to one of their volunteers if you found the experience distressing. If you need more specialised advice or support, they will also be able to refer you to a more suitable organisation.

Phone:
0845 30 30 900
Lines open Mon to Fri 9am to 9pm, Sat to Sun 9am to 7pm, Bank Holidays 9am to 5pm

Or:
0207 268 0200
For data protection issues

Website:
www.victimsupport.org.uk

সিটিজেনস্ অ্যাডভাইস (Citizens Advice)

আপনার কোন অপরাধের অভিজ্ঞতা হয়ে থাকলে, তার ফলে আপনি আর্থিক সমস্যার সম্মুখীন হতে পারেন কিংবা আপনার আর্থিক পরামর্শ দরকার হতে পারে। বিভিন্ন আইনগত বিষয় অথবা অন্যান্য ব্যবহারিক সমস্যা সম্পর্কে আপনার কিছু প্রশ্নও থাকতে পারে।

সিটিজেনস্ অ্যাডভাইস ব্যুরো'র (Citizens Advice Bureaux) জাতীয় নেট্‌ওয়ার্ক বা কর্মজাল আপনাকে বিনা খরচে তথ্য ও পরামর্শ সহবরাহ করে' এইসব বিষয়ে সাহায্য করতে পারবে।

ফোন :
আপনার স্থানীয় ব্যুরো'র ফোন নম্বর জানার জন্য ওয়েবসাইট দেখুন

ওয়েবসাইট :
www.citizensadvice.org.uk

ইউকে অনলাইন (UK Online)

আপনার কোন অপরাধের অভিজ্ঞতা হয়ে থাকলে, প্রচুর ব্যবহারিক তথ্য ও পরামর্শ আপনি পেতে পারেন। আপনার নিজস্ব ইন্টারনেট্ না থাকলে, ইউকে অনলাইন আপনাকে তাদের কোন একটা স্থানীয় কেন্দ্র থেকে বিনা খরচে বা সামান্য খরচে ইন্টারনেট্ ব্যবহারের সুযোগ দেবে। তাদের 6,000'এরও বেশী কেন্দ্র আছে - আপনার সবচেয়ে কাছের কেন্দ্র খুঁজে পাওয়র জন্য বিনা খরচে তাদের টেলিফোন করুন।

ফোন :
0800 771 234

ওয়েবসাইট :
www.ukonlinecentres.com

Citizens Advice

If you have experienced a crime, you may be facing financial problems or need financial advice as a result. You may also have questions about legal issues or other practical problems.

The national network of Citizens Advice Bureaux can help you resolve these by giving you free information and advice.

Phone:
Go to the website to find the phone number of your local bureau

Website:
www.citizensadvice.org.uk

UK Online

There is a lot of practical information and advice available online if you have experienced a crime. If you don't have access to the internet, UK Online can help you find free or low-cost internet access at one of their local centres. They have over 6,000 centres – call them free to find your nearest one.

Phone:
0800 771 234

Website:
www.ukonlinecentres.com

আপনার বিভিন্ন অধিকার

ভুক্তভোগীদের আচরণবিধি (Victims' Code of Practice)

আপনি যখন একটা অপরাধের খবর দিয়েছেন তখন বিচার প্রক্রিয়ার সঙ্গে সংশ্লিষ্ট সংস্থাগুলির - যেমন পুলিশ ও আদালত - কাছ থেকে আপনি যে'সব সেবা প্রত্যাশা করতে পারেন তাদের বিবরণ অপরাধের ভুক্তভোগীদের জন্য আচরণবিধিতে দেওয়া হয়েছে। এই আচরণবিধি নিশ্চিত করে যে, উদহরণস্বরূপ, আপনার কেইস-এর অগ্রগতি সম্পর্কে সর্বাধুনিক তথ্য আপনাকে দেওয়া হবে। আপনি যদি এমন একজন ভুক্তভোগী হন যে দুর্বল বা অসহায় অথবা যাকে ভয় দেখানো হচ্ছে, তাহলে এই আচরণবিধি এটাও নিশ্চিত করবে যে আপনার পরিস্থিতি যেন বিশেষভাবে বিবেচনা করা হয়।

যে সেবা আপনি পাচ্ছেন তা যদি আপনাকে সন্তুষ্ট না করে, আপনি আচরণবিধি অনুযায়ী অভিযোগ পেশ করতে পারেন।

- অপরাধের ভুক্তভোগীদের জন্য আচরণবিধি সম্পর্কে আরো বিস্তারিত জানার জন্য অথবা অভিযোগ করার জন্য, **www.cjsonline.gov.uk/victim** ওয়েবসাইট-এ যান এবং ডানদিকের প্যানেলে 'Your rights' ('আপনার বিভিন্ন অধিকার') ক্লিক্ করুন।

কিভাবে আপনি ক্ষতিপূরণ পাওয়ার চেষ্টা করতে পারেন

আঘাত, কিছু হারানো কিংবা ক্ষতি

অপরাধের দরুণ যদি আপনি আঘাত পেয়ে থাকেন, আপনার কিছু হারিয়ে গিয়ে কিংবা ক্ষতি হয়ে থাকে, তাহলে কেউ ধরা পড়লে এবং দোষী সাব্যস্ত হলে আপনি ক্ষতিপূরণ পাওয়ার যোগ্য হতে পারেন। আপনি ক্ষতিপূরণ পেতে চাইলে সেটা পুলিশকে আপনার বলতে হবে, যাতে CPS একটা ক্ষতিপূরণ প্রদানের আদেশের জন্য আবেদন করতে পারে। হারানো জিনিষ, আঘাত এবং ক্ষতির (সম্ভব হলে) কোন প্রমাণ, যেমন রসিদ ইত্যাদির, সঠিক বিবরণও পুলিশকে আপনার জানাতে হবে।

Your rights

The Victims' Code of Practice

The Code of Practice for Victims of Crime sets out what services you can expect from the criminal justice agencies – such as the police and the courts – when you have reported a crime. The Code ensures, for example, that you are kept up to date on the progress of your case. If you are a vulnerable or intimidated victim, it also makes sure that you are given special consideration.

If you are not happy with the service you receive, you can make a complaint under the Code.

- For more information about the Code of Practice for Victims of Crime or to make a complaint, go to **www.cjsonline.gov.uk/victim** and click on 'Your rights' in the right-hand panel.

How you can seek compensation

Injury, loss or damage

If you have suffered any injury, loss or damage as a result of the offence, you may be entitled to compensation if someone is caught and convicted. You will need to tell the police if you want to seek compensation, so that the CPS can apply for a compensation order. You will also need to give the police accurate details of the loss, injury or damage, and (if possible) any evidence, like receipts.

সহিংস অপরাধের দরুণ পাওয়া আঘাত

কোন সহিংস অপরাধের কারণে যদি আপনি আঘাত পেয়ে থাকেন, ক্রিমিন্যাল ইনজ্যুরিজ্ কম্পেনসেশন স্কীম (Criminal Injuries Compensation Scheme)-এর মাধ্যমে আপনি ক্ষতিপূরণের দাবি জানাতে পারেন। এই কর্মসূচি সম্পর্কে আরো জানার জন্য ক্রিমিন্যাল ইনজ্যুরিজ্ কম্পেনসেশন অথরিটী'র ওয়েবসাইট দেখুন।

ফোন :
0800 358 3601

ওয়েবসাইট :
www.cica.gov.uk

ইনস্যুর‍্যান্স-বিহীন গাড়ি চালকের দ্বারা ক্ষতি

অপরাধী যদি ইনস্যুর‍্যান্স না করা গাড়ির চালক হয়ে থাকে, আপনি হয়তো মোটর ইনস্যুরারস্ ব্যুরো'র (MIB) মাধ্যমে ক্ষতিপূরণ দবি করতে পারবেন।

ফোন :
01908 830 001

ওয়েবসাইট :
www.mib.org.uk

Injuries caused by a violent crime

If you have been injured in a violent crime, you can seek compensation through the Criminal Injuries Compensation Scheme. For more information about this scheme, visit the Criminal Injuries Compensation Authority website.

Phone:
0800 358 3601

Website:
www.cica.gov.uk

Damage caused by an uninsured driver

If the offender was driving an uninsured vehicle, you may be able to claim compensation through the Motor Insurers' Bureau (MIB).

Phone:
01908 830 001

Website:
www.mib.org.uk

আরো তথ্য কোথায় পাওয়া যাবে

কোন প্রশ্ন ?

এই প্রচারপত্রে দেওয়া তথ্য সম্পর্কে যদি আপনার কোন প্রশ্ন থাকে, যে পরামর্শ ও সহায়তালাভের অধিকার আপনার আছে তা পাওয়ায় আপনার সাহায্য দরকার হয়, আপনার স্থানীয় পুলিশ বাহিনীর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন। তাদের সঙ্গে যোগাযোগের বিবরণ আপনার ফোন ডাইরেক্টরীতে পাবেন।

অপরাধের বিচার প্রক্রিয়া সম্পর্কে এবং যে ধরনের সহায়তা পাওয়া যেতে পারে তার সম্পর্কে আরো বিস্তারিত তথ্য এই ওয়েবসাইট-এর 'victim' ('ভুক্তভোগী') অংশেও পাবেন :
www.cjsonline.gov.uk

ব্রেইল এবং অন্যান্য ভাষা

এই প্রচারপত্র ব্রেইল বা অন্ধলিপিতে - সেই সাথে অন্যান্য আরো কয়েকটা ভাষাতেও পাওয়া যায়।

▸ আপনি যদি এইসব বিকল্প সংস্করণের কোনোটা পেতে চান, আপনার স্থানীয় পুলিশ বাহিনীকে বলুন। তাদের সঙ্গে যোগাযোগের বিবরণ আপনার ফোন ডাইরেক্টরীতে পাবেন।

অপরাধ প্রতিরোধে সাহায্য করুন

অপরাধের ঝুঁকি এবং আশংকা কমানো পুলিশের এবং জনসম্প্রদায়ের জন্য একটা চ্যালেঞ্জ যার মোকাবেলা তারা একসাথে মিলে করতে পারে। তবে অপরাধের ভুক্তভোগী হওয়ার ঝুঁকি কমানোর জন্য আপনার সামনে বহু উপায় আছে।

আপনার পরিবার, আপনার বাড়ি এবং আপনার সম্পত্তি আপনি কিভাবে সুরক্ষিত রাখতে পারেন সেই ব্যাপারে কিছু পরামর্শ *বি সেইফ, বি সিকিওর : ইয়োর প্র্যাক্টিক্যাল গাইড টু ক্রাইম প্রিভেনশন (Be safe, be secure: your practical guide to crime prevention)* নামে প্রচারপত্রে দেওয়া আছে।

▸ এই প্রচারপত্র দেখার জন্য **www.crimereduction.homeoffice.gov.uk** ওয়েবসাইট-এ যান অথবা আপনার স্থানীয় পুলিশ বহিনীর কাছ থেকে এর একটা কপি চেয়ে নিন। আপনার স্থানীয় পুলিশ বাহিনীর সঙ্গে যোগাযোগের বিবরণ আপনার ফোন ডাইরেক্টরীতে পাবেন।

অফিস ফর ক্রিমিন্যাল জাস্টিস্ রীফর্ম দ্বারা প্রকাশিত, মার্চ 2009.
প্রোডাক্ট কোড : VOC/09/BENGALI

Where to find more information

Any questions?

If you have any questions about the information in this leaflet or if you need help getting the advice and support available to you, contact your local police force. You will find their contact details in your phone directory.

You can also find more information about the criminal justice process and the support available in the victim section at
www.cjsonline.gov.uk

Braille and other languages

This leaflet is also available in Braille – as well as in a number of different languages.

▸ If you would like to get one of these alternative versions, ask your local police force. You will find their contact details in your phone directory.

Help to prevent crime

Reducing the risk and fear of crime is a challenge for the police and the community to tackle together. But there are many ways that you can reduce the risk of becoming a victim of crime.

The leaflet *Be safe, be secure: Your practical guide to crime prevention* offers suggestions on how you can protect your family, your home and your belongings.

▸ To view the leaflet online, go to
www.crimereduction.homeoffice.gov.uk,
or ask your local police force for a copy. You will find your local police contact details in your phone directory.

Ministry of JUSTICE | Home Office | The Attorney General's Office

Criminal Justice System: working together for the public

Published by the Office for Criminal Justice Reform in March 2009.
Product code: VOC/09/BENGALI