

## وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم

نيشنل پروبيشن سروس کی وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم (جرائم کا نشانہ بننے والے افراد سے رابطے کا منصوبہ) کا تعارف

این پی ایس وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم کے بارے میں

نيشنل پروبيشن سروس (این پی ایس)، پوليس یا ونٽس ڪيٽريونٽ (گواہوں کی دیکھہ بھال کرنے والا شعبہ) نے آپ کو یہ ليفيٽ اس لیے دیا ہے تاکہ آپ کو پروبيشن سروس کی وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم کے بارے میں بتایا جائے۔ پروبيشن سروس کی وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم پر یہ قانونی ذمہ داری عائد ہوتی ہے کہ آپ سے رابطہ کرے کیونکہ آپ یا آپ کا کوئی قریبی رشتہ دارجنسی یا پرتشدد جرم کا نشانہ بنا ہے اورمجرم کو 12 مہینے یا اس سے زائد مدت کے لیے جیل کی سزا دی گئی ہے یا اسے کسی ہسپتال میں قید رکھا گیا ہے اورہسپتال سے فارغ کیے جانے کے بارے میں اس پرپابندیاں لگائی گئی ہیں۔

اس کے بعد کیا ہوگا؟

پوليس آپ کی تفصيلات وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم کو فراہم کرے گی لیکن اگرآپ نے ان کو یہ بتایا ہے کہ آپ یہ نہیں چاہتے/چاہتیں توپھرایسا نہیں کیا جائے گا۔ ایک وڪٽم لیژان آفیسر(رابطہ افسر) آپ سے فون یا خط کے ذریعے رابطہ کرے گا/گی اورآپ کوآپ کے گھریا کسی اورمناسب جگہ پرآپ کوایک اپائنٹمنٹ کی پیشکش کی جائے گی۔ آفیسریہ معلوم کرے گا/گی کہ کیا آپ کوئی مخصوص ضروريات رکھتے/رکھتی ہیں جن کو مدنظر رکھا جانا چاہیے۔ مثال کے طور پر اگرآپ ایک انٹریپرٹ (ترجمان) استعمال کرنا چاہیں۔ اگرآپ اس آفیسر سے ملیں تو آپ اپنے کسی دوست یا وڪٽم سپورٹ کے کسی رضاکار کو بھی اپنے ساتھ لے جا سکتے/سکتی ہیں۔

مجرم کے عدالت سے سزا پانے کے بعد 8 ہفتے کے اندر اندر آپ کے آفیسر کو آپ سے رابطہ کرنا چاہیے۔ اگر آپ اس سے پہلے ان سے رابطہ کرنا چاہیں تو آپ اپنے مقامی پروبيشن آفس کو ٹیلیفون کریں (ان کا نمبر آپ کی مقامی ٹیلیفون ڈائریکٹری میں دیا گیا ہو گا) اور ان سے کہیں کہ وہ آپ کا رابطہ اپنے وڪٽم ڪنٽڪٽ یونٹ (جرائم کا نشانہ بننے والے افراد سے رابطہ کرنے والا شعبہ) سے کرا دیں۔

اس سروس کے ساتھ آپ کا کام کرنا مکمل طور پر رضاکارانہ بنیادوں پر ہے اورمجرم کی سزا کے دوران کسی بھی مرحلے پر وڪٽم لیژان آفیسر سے رابطہ کرنے کے بارے میں آپ اپنا ارادہ تبدیل کر سکتے/سکتی ہیں۔

اگر میں وڪٽم لیژان آفیسر سے ملوں توکن باتوں کی توقع کرسکتا/سکتی ہوں؟

- آفیسر درج ذیل کام کرے گا/گی:
- یہ معلوم کرنا کہ کیا آپ کو اپنے لیے مجرم کے رویے کے بارے میں کوئی فوری خدشات ہیں
  - اس بات کی وضاحت کرنا کہ آپ جو معلومات وڪٽم ڪنٽڪٽ سڪيم کو دیتے ہیں ان کا کیا کیا جاتا ہے
  - کریمنل جسٹس (فوجداری انصاف) کے طریقہ کار اور جیلوں اور مریضوں کو حراست میں رکھے جانے والے ہسپتالوں کے کام کرنے کے بارے میں معلومات فراہم کرنا
  - یہ وضاحت کرنا کہ مجرم کو ملنے والی سزا کا مطلب کیا ہے اور اس بارے میں فیصلے کس طرح کیے جاتے ہیں کہ مجرم کتنی مدت تک جیل یا ہسپتال میں رہے
  - آپ سے یہ معلوم کرنا کہ کیا آپ مجرم کی سزا کے بارے میں اہم تبدیلیوں سے باخبر رہنا چاہتے/چاہتی ہیں (مثلاً جب مجرم کو کسی مختلف درجے کی جیل یا ہسپتال میں منتقل کیا جاتا ہے)
  - آپ کو اپنے مقامی علاقے کے بارے میں ایسی دیگر معلومات فراہم کرنا جو آپ کے لیے مفید ہو سکتی ہیں۔

اگر میں مجرم کی سزا کی پوری مدت کے دوران وکٹم لیژان آفیسر کے ساتھ رابطے میں رہوں تو کیا ہوگا؟

- اگر آپ آفیسر سے رابطے میں رہنا چاہتے/چاہتی ہیں تو وہ درج ذیل کام کرے گا/گی:
- اس بات کی وضاحت کرنا کہ آپ اس بارے میں اپنے خیالات کیسے پیش کر سکتے/سکتی ہیں کہ جب آخر کار مجرم کو جیل یا ہسپتال سے فارغ کیا جائے تو آپ کی رائے میں اس پر کون سی شرائط لگائی جانی چاہیں۔ اس میں یہ شرط شامل ہو سکتی ہے کہ وہ آپ یا آپ کے خاندان سے رابطہ نہ کرے
- آپ کو یہ بتانا کہ مجرم کو کب رہا کیا جائے گا اور آپ سے متعلقہ شرائط کے بارے میں بتانا
- جس دوران مجرم کی کمیونٹی میں نگرانی کی جا رہی ہو گی تو آپ سے رابطہ رکھنا اور جب مجرم کی نگرانی ختم ہونے والی ہو تو آپ کو اطلاع دینا۔

دیگر مفید نمبر

پرز سروس وکٹم ہیلپ لائن

0845 7585 112

اگر کسی قیدی کی طرف سے آپ غیر مطلوبہ رابطے کے بارے میں پریشان ہیں تو آپ اس ہیلپ لائن کو فون کر سکتے ہیں۔

ہیلپ لائن کا عملہ آپ کے فون کی تفصیلات جیل کے گورنر کے حوالے کرے گا جو اس کی تحقیقات کریں گے اور یہ فیصلہ کریں گے کہ کیا کارروائی کی جائے۔ اس میں قیدی کے خطوط اور فون کالوں کی نگرانی کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ ہیلپ لائن کا عملہ آپ کو کسی قیدی کے بارے میں معلومات نہیں دے سکتا لیکن وہ آپ کو یہ بتا سکتے ہیں کہ آپ کے خدشات پر کیسے کارروائی کی گئی ہے۔

وکٹم سپورٹ

0845 30 30 900

وکٹم سپورٹ جرائم سے متاثر ہونے والے افراد کے لیے کام کرنے والی قومی سطح کی ایک چیرٹی (رفاہی ادارہ) ہے۔ یہ ایک آزادانہ تنظیم ہے اور کمیونٹی کے تمام طبقات کے لیے مفت اور معلومات کو رازداری میں رکھتے ہوئے سروس فراہم کرتی ہے۔ اس کے رضاکار جذباتی یا عملی مدد فراہم کر سکتے ہیں۔

شکایات

آپ کو جو سروس فراہم کی جاتی ہے اس کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شکایت ہے تو اپنے وکٹم لیژان آفیسر یا ان کے منیجر سے بات کریں جو آپ کی مدد کریں گے۔ اگر اس سے معاملہ حل نہیں ہوتا یا آپ منیجر سے بات نہیں کرنا چاہتے/چاہتی ہیں تو آپ تحریری طور پر اپنے مقامی پروویشن کے علاقے کے چیف آفیسر کو شکایت کر سکتے/سکتی ہیں۔ اگر اس کے بعد بھی آپ کو تسلی نہیں ہوتی تو آپ مقامی پروویشن بورڈ کو شکایت کر سکتے/سکتی ہیں جو آپ کے خدشات کی تحقیقات کرے گا۔ اگر این پی ایس آپ کی شکایت کو حل نہ کر سکے تو اپیل کے آخری مرحلے کی کارروائی آپ کے مقامی ایم پی کے ذریعے کی جائے گی جو آپ کی جانب سے پارلیمنٹری اوپنڈز مین (محتسب) کو شکایت کر سکتے ہیں۔

سوالات اور مزید معلومات

اگر اس لیفلٹ میں دی ہوئی معلومات کے بارے میں آپ کوئی سوالات پوچھنا چاہتے/چاہتی ہیں یا کسی وکٹم لیژان آفیسر سے کسی طرح کے فوری خدشات کے بارے میں بات کرنا چاہتے/چاہتی ہیں تو اپنے مقامی پروویشن کے علاقے سے رابطہ کریں

اگر یہ لیفلٹ آپ کو مختلف زبانوں میں چاہیے تو براہ مہربانی اس کے لیے کہیں۔